



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

**La formación inicial del maestro para abordar el
acoso escolar**

Autor/es

Helena Suárez Ibarz

Director/es

Sandra Vázquez Toledo

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

Año 2019

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Acoso escolar	6
2.1.1 <i>Concepto de acoso escolar o bullying y sus características más comunes</i>	6
2.1.2 <i>Tipos de acoso escolar o bullying</i>	7
2.1.3 <i>Los diferentes roles que toman los alumnos</i>	9
2.1.4 <i>Factores de riesgo y de protección</i>	10
2.1.5 <i>Indicadores según su perfil y sus consecuencias</i>	12
2.1.6 <i>Papel del docente en situaciones de acoso</i>	16
2.2 Marco legal.....	19
2.2.1 <i>Orden ECD/1003/2018, de 7 de Junio</i>	19
2.2.2 <i>Orden ECD/715/ 2016, de 9 de mayo, por la que se aprobó el I Plan Integral contra el acoso escolar en la Comunidad Autónoma de Aragón 2016-2018.</i>	19
3. MARCO FORMATIVO: ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL GRADO DE MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA POR LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA.....	21
4. MARCO METODOLÓGICO	32
4.1 Estudio descriptivo	32
4.1.1 <i>Método</i>	33
5. RESULTADOS	36
5.1. Variables sociodemográficas.....	37
5.1.1. <i>Edad</i>	37
5.1.2. <i>Sexo</i>	37
5.1.3 <i>Estudios</i>	38
5.1.4 <i>Mención</i>	38
5.1.5 <i>Localidad</i>	39
5.2 Variable grado de satisfacción con la formación recibida en la carrera	39
5.3 Variable sobre el conocimiento sobre el bullying	40
5.4 Variable sobre la formación recibida.....	43
5.4.1 <i>Asignatura sobre el acoso escolar</i>	44
5.4.2. <i>Curso complementario</i>	45
5.4.3 <i>Formación legislativa</i>	45

5.4.4 <i>Preparación ante una situación de bullying</i>	46
5.5 Papel del docente	46
5.6 Técnicas y dinámicas	47
5.6.1 <i>Técnicas de resolución de conflictos</i>	47
5.6.2 <i>Habilidades para fomentar el buen clima en la escuela</i>	48
5.6.3 <i>Técnicas conductuales</i>	49
6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
7. PROPUESTA.....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56

Título del TFG

La formación inicial del maestro para abordar el acoso escolar

Title

Teachers' initial training to approach school failure

- Elaborado por Helena Suárez Ibarz
- Dirigido por Sandra Vázquez Toledo.
- Presentado para su defensa en la convocatoria de Diciembre del año 2019
- Número de palabras (sin incluir anexos): 13.410

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo conocer la formación real de los estudiantes de magisterio en una situación de bullying en la escuela. Para ello, se desarrolla un análisis de contenido del plan de Magisterio de Educación Primaria para conocer si en este grado se trabajan contenidos y competencias claves, para la formación de los maestros en situaciones de acoso escolar o bullying. Además, se ha planteado un estudio descriptivo sobre los conocimientos que conocen del bullying y sobre recursos fundamentales para prevenir e intervenir en una situación de acoso en el aula. En este estudio se ha usado un cuestionario, contestado por 62 estudiantes en el que se puede observar la escasa formación que tienen al terminar el grado. Por último, se concluye con una propuesta sobre algunos consejos que tienen que tener en cuenta los futuros maestros para prevenir el acoso.

Palabras clave

Acoso escolar, Formación inicial, Cuestionario, Magisterio Educación Primaria.

1. INTRODUCCIÓN

Los problemas de convivencia que actualmente existen en los centros escolares es uno de los temas más presentes en la actualidad en el ámbito educativo, a diario encontramos numerosas noticias relacionadas con este asunto.

Por su parte, el profesorado debería disponer de los recursos suficientes para detectar los problemas de convivencia y saber abordarlos de forma eficaz. Álvarez-García, Rodríguez, González-Castro, Núñez y Álvarez (2010) plantean que “Una de las claves para la prevención y el tratamiento de los problemas de convivencia en los centros educativos es que el profesor conozca herramientas y procedimientos eficaces para ello.

En ese sentido, resulta fundamental que el profesorado tenga la posibilidad de recibir una buena formación, tanto inicial como permanente, para el manejo de recursos” (p.188). Recalcar como exponen López y Domínguez (2009) que uno de los objetivos principales de esta formación sería adaptarse a los contextos reales que se perciben en las escuelas y tener como finalidad el dar respuestas a las necesidades que puedan surgir en el sistema educativo, modificando y planteando nuevos contenidos o materias.

De ahí que resulte pertinente estudiar hasta qué punto la formación que reciben los alumnos de Magisterio como futuros maestros y maestras, en relación con los temas de convivencia en el aula y los posibles problemas -como el acoso escolar- que puedan surgir en el día a día, es adecuada o no para llevar a cabo su labor. Así mismo, y para profundizar en ello, a lo largo de este trabajo se analizan las percepciones de los futuros maestros sobre el conocimiento, herramientas, estrategias y técnicas en el trabajo de aula que poseen para abordar las problemáticas de convivencia -específicamente el acoso escolar- que pueden darse en un aula o fuera de ella -y que repercuten en la misma-.

Para abordar si estos futuros maestros están preparados o no en el manejo de una situación de acoso en la escuela, este trabajo se ha estructurado en varios apartados. En el primero se muestra una parte teórica a través de la búsqueda de diferentes autores explicando aspectos importantes a considerar sobre el bullying, a continuación se expone una parte del marco legislativo detallando varias órdenes. Además, se realiza un

análisis del Plan de Magisterio de Primaria mediante unos criterios específicos para conocer si en este plan se trabajan contenidos y competencias acordes con unas categorías. Para finalizar este trabajo se realiza un estudio descriptivo con unos objetivos concretos para valorarlos mediante un cuestionario, en el que se recoge la opinión que tienen los estudiantes del último curso de Magisterio sobre su aprendizaje durante la carrera; Además de una propuesta con sugerencias para prevenir el bullying.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Acoso escolar

2.1.1 *Concepto de acoso escolar o bullying y sus características más comunes*

Para definir el término de acoso escolar o bullying es necesario dirigirnos a la primera definición que expone Olweus, según la cual:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce también un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse y en cierto modo está desvalido frente a quienes lo hostigan. (p.25)

Según Dan Olweus (1998) el término de acoso entre escolares es el que aparece en varias situaciones, tanto en la que un individuo particular hostiga a otro, como en aquella otra situación en la que la agresión es producida por todo un grupo de individuos. Además, asegura que ambas situaciones están estrechamente relacionadas, aunque se encuentre disparidad entre ellas.

De igual manera, también podemos encontrar otras formas de definir el acoso escolar, como la planteada por Cerezo (2009) que afirma que el acoso es una forma de maltrato, normalmente intencionada, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, sin que medie provocación, dinámica de la que la víctima es incapaz de salir, acrecentando la sensación de indefensión y aislamiento (p.14).

Dentro de las diversas definiciones podemos destacar tres elementos esenciales que nos dan las claves para entenderlo:

1. Estabilidad temporal: Se trata de acciones repetidas y continuas en el tiempo, que pueden durar incluso años.
2. Indefensión de la víctima: Que se encuentra en una situación de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios.
3. Intencionalidad de las acciones: Aunque algunos autores no lo indican como elemento relevante, el agresor es consciente de sus actos a pesar de que en algunos casos no valore suficientemente la gravedad de las consecuencias. (Lavilla, 2011,p.277)

Por otro lado, resulta esencial distinguir entre violencia y bullying, dónde éste último podría ser considerado como una subcategoría de la violencia, un comportamiento agresivo incluyendo la acción de herir. En cuanto a este término, se reconocen dos tipos de agresividad; la agresividad reactiva, relacionada con estímulos que se producen cuando hay sentimientos negativos provocando que el individuo reaccione de forma defensiva y la agresividad proactiva que se produce cuando sin existir provocación el individuo la realice exclusivamente para hacer daño a la otra persona, sintiendo placer ante la sensación de dominio.

Podemos ver unas características más generales sobre el bullying (Piñero, 2015):

- El agresor tiene el objetivo de hacer daño o dar miedo a la víctima.
- Las agresiones son repetidas durante largo tiempo (una agresión puntual o un conflicto entre iguales no podría considerarse bullying).
- La víctima no provoca la agresión, sino que los motivos dependen del atacante.
- Ocurre en grupos sociales próximos (grupo-aula).
- El agresor o abusón tiene más poder (real o percibido) que la víctima, considerándose en un estatus superior. (p15)

2.1.2 Tipos de acoso escolar o bullying

Es necesario reconocer los distintos tipos de acoso escolar que hay, ya que así como adultos, podemos intervenir de la mejor forma posible contra ese tipo hostigamiento. Veamos a continuación, tal como dice Smith (2004)“hay distintas formas de maltrato como violencia física (golpes), agresión verbal (insultos), agresión indirecta (rumores) y la agresividad relacional o social (exclusión social)” (p.15). Otro autores reconocen diferentes tipos de bullying clasificados en seis tipos “la exclusión social, agresión

verbal, agresión física indirecta, agresión física directa, amenazas, acoso sexual” (El Defensor del Pueblo, 2006, p.16).

Calderero, Salazar y Caballo (2011) manifiestan que existen dos modalidades de acoso escolar, en primer lugar está el acoso físico que hace referencia a conductas agresivas directas contra la persona o contra sus pertenencias, en este caso, la víctima se ve enfrentada con el agresor cara a cara y se evidencian conductas como pegar, empujar, daños en los materiales educativos, robo de dinero, entre otras. Magendzo 2004 (citado en Batista 2010) señala que éste tipo de acoso se refiere a golpear y destruir pertenencias personales del compañero.

Por otro lado, Rojas y Zarate (citado en Enríquez y Garzón 2015) mencionan dos tipos de acoso escolar, el de tipo verbal, relacionado con amenazas, insultos, burlas crueles sobre el aspecto físico, origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta; y el acoso de tipo psicológico relacionado con aquellas agresiones que tienen impacto en la mente del acosado, tal como el acecho, los gestos de asco, volteadas de ojos, agresividad o actitudes de humillación y desprecio.

También, se han identificado nuevas formas de acoso, tales como el ciberbullying o el ciberacoso, definido como el uso de algunas tecnologías de la información y la comunicación como el correo electrónico, los mensajes del teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales vejatorios y el comportamiento en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar a otro (Belsey, 2005).

De acuerdo con los tipos expuestos, Suckling y Temple (2006) concluyen que "es importante entender que el acoso se produce de muchas formas. Si son capaces de identificar las conductas de bullying, los alumnos podrán informar con mayor precisión de lo que ocurra y de cómo les afecte"(p.79).Diferencian múltiples tipos de acoso, más detallado si cabe, que los autores anteriores, como son:

- Acoso físico. Se basa en pelearse con el acosado, darle patadas, puñetazos, golpes, empujones, pellizcos, hacerle gestos groseros e invadir su espacio personal.
- Acoso verbal. Se realiza cuando el acosador utiliza de manera maliciosa la palabra para provocar angustia en el otro y, de ese modo sentirse poderoso; como son las

burlas, hacer desprecios, divulgar rumores desagradables, utilizar vocabulario ordinario.... Otro aspecto que se puede considerar acoso verbal son las insistentes llamadas telefónicas que angustian tanto al acosado como a su familia.

- Extorsión. Los acosadores los chantajean y los amenazan obligándolos a dar lo que ellos le pidan.
- Acoso visual. El acoso visual también es lesivo y degradante para el acosado. Se puede producir mediante cartas insultantes introducidas en la mochila, pintadas en lugares públicos o mensajes de correo electrónico.
- Exclusión. La exclusión se produce cuando se deja, a propósito, a muchos alumnos fuera del grupo. Por regla general, los alumnos describen la exclusión señalando que los ignoran, no les dejan jugar, los hacen sentir solos, les encargan las peores tareas del grupo.
- Acoso sexual. El acoso sexual consiste en dibujos y gestos obscenos, chistes groseros sobre el acosado, rozarlo o tocarlo cuando no lo desee y hacerle preguntas de carácter sexual para avergonzarlo.
- Acoso racial. Se manifiesta cuando se clasifica de forma negativa a una persona por ser de otra raza, A menudo los alumnos que proceden de otro país se suelen meter con ellos con frases como “parece que tienes la piel sucia”.

2.1.3 Los diferentes roles que toman los alumnos

Se considera que la dinámica bullying es un fenómeno grupal, en el que además de la víctima y el agresor, participan otras figuras que influyen en la aparición y mantenimiento. El rol que desempeñan los alumnos en una situación de maltrato entre iguales se puede destacar tres:

1. El agresor.
2. La víctima.
3. Los observadores/espectadores: Pueden tener diferentes reacciones, desde la aceptación hasta el rechazo. Se pueden diferenciar entre observadores activos y observadores pasivos.

Para detallarlo más concretamente, Olweus (2001) describe en su libro el “círculo del bullying” los diferentes roles que se establecen en dicha situación.

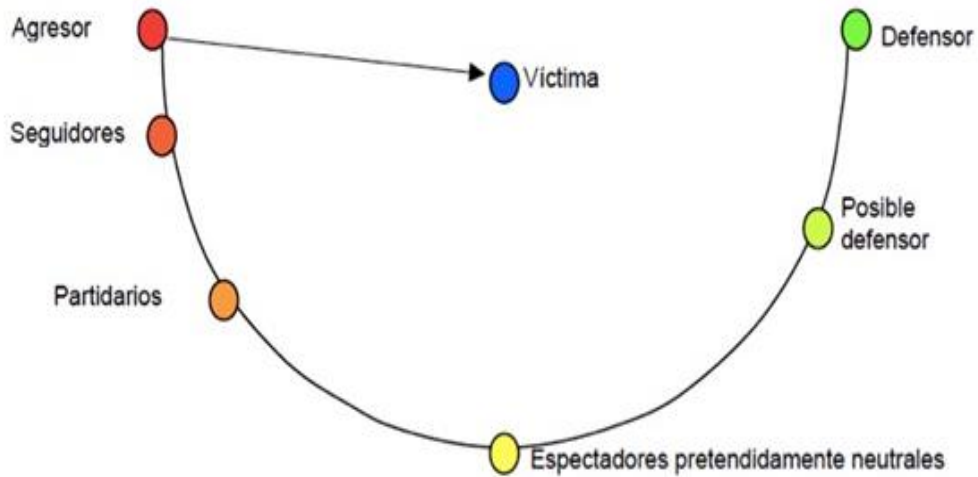


Gráfico 1. El círculo de bullying (D. Olweus, 2001, p.15)

En este gráfico podemos distinguir los diferentes roles de una forma más completa, nos encontramos con:

- El agresor: Empieza el bullying y toma parte activa.
- Los seguidores: No empiezan el bullying pero toman parte activa.
- Los partidarios: No toman parte activa pero muestran un apoyo abierto hacia el bullying.
- Los espectadores: No toman partido. Piensan que lo que sucede no les incumbe ni va con ellos.
- Los posibles defensores: Piensan que es necesario ayudar a la víctima, pero no lo hacen.
- Defensores: No les gusta el bullying y ayudan a la víctima o lo intentan.(p.15)

2.1.4 Factores de riesgo y de protección

Los factores de riesgo (aumento de la probabilidad de sufrir un problema) pueden abarcar en el ambiente familiar, escolar, personal e incluso social, aportando una visión global y ecológica del problema del maltrato entre iguales.

Para hablar de este término, Aguado (2006) reconoce que las condiciones de riesgo y de protección frente a la violencia se desarrollan mediante una perspectiva Ecológica en cuatro niveles:

- 1- *Microsistema* o contexto inmediato del individuo, se pueden identificar algunos factores de riesgo dependiendo del entorno escolar o familiar.

En el escolar podríamos identificar, las relaciones con el profesorado, las relaciones con los grupos, la existencia de la “Ley del silencio” y las faltas de respuestas a los conflictos; además de valorar el “currículo oculto”, normas y la moral del centro.

Según el entorno familiar vemos un importante factor de riesgo, la exposición al maltrato y a esquemas coercitivos (creando alteraciones en su desarrollo relacionadas con el comportamiento antisocial). Además de una ausencia de habilidades educativas en los padres

- 2- *Mesosistema* (contextos y relaciones), se destaca la cantidad y la calidad del apoyo social del que una familia dispone ya que es esencial para disminuir el riesgo de violencia. Además de la relación que exista entre la familia y el centro escolar.
- 3- *Exosistema* o estructuras sociales que influyen en los otros entornos como la televisión. El papel de los medios de comunicación contribuye, de forma positiva o negativa en el comportamiento.
- 4- *Macrosistema* o conjunto de esquemas y valores culturales. En este último nivel tanto las actitudes y creencias como la revolución tecnológica que existe en nuestra sociedad incluyen en los comportamientos violentos.

A nivel individual, Aguado (2006) destaca la dificultad de autorregulación, la ausencia de modelos básicos, la baja confianza y la autoestima. Asimismo, otro factor de riesgo sería la ausencia de adecuadas relaciones de amistad, compañerismo y cooperación, es decir, falta de habilidades sociales, dentro y fuera del entorno escolar.

En cuanto a los factores de protección se componen de varios ámbitos. El primer factor protector del niño/a, entra dentro del ámbito familiar, escolar y social. Dentro del familiar es importante promover un sólido vínculo afectivo entre padres e hijos, evitando así el maltrato. Además de fomentar una actuación adecuada de la autoridad, junto con unos patrones de crianza coherentes, sabiendo establecer límites y normas

claras. Asimismo es primordial el uso de refuerzos sociales positivos como elogiar y felicitar al niño/a.

Además, tanto la escuela, la familia y la sociedad que le rodea tiene que impulsar los valores y habilidades empáticas hacia las demás personas, viendo las situaciones de acoso como una conducta indeseable y reprochable.

El segundo factor, es el que adquiere uno mismo, llamado factor de protección personal. Para que esta protección sea eficaz contra situaciones de bullying, el individuo debe tener bien asentados unos valores como la confianza, el carácter, el autocontrol y el cuidado a los demás. Se debe agregar, que un desarrollo emocional positivo sería crucial para disminuir el número de agresores y dar las herramientas adecuadas a las víctimas para poder enfrentarlos, defenderse y pedir ayuda.

En término generales, destacar que existen unas condiciones protectoras como son los modelos sociales positivos y solidarios, tener un contexto de ocio y grupos de pertenencia constructivos y por último, disponer de personas adultas que estén dispuestas a ayudar. Dichas condiciones pueden llegar a cambiar las condiciones de riesgo de sufrir bullying, contrarrestando o mitigando aquellas situaciones de acoso que se produzcan.

2.1.5 Indicadores según su perfil y sus consecuencias

Se pueden distinguir diferentes indicadores o características según su perfil, pudiendo diferenciar entre los acosadores, las víctimas y los espectadores. No existe un perfil único para ello, pero si una serie de aspectos claves para poder detectarlos.

Los acosadores:

- Los indicadores más destacados sobre los acosadores:
- Necesitan dominar al otro y ejercer su poder. Su valía personal pasa por humillar al otro y ejercer control físico, social y psicológico.
- Presentan baja tolerancia a la frustración y tienden a resolver los conflictos de manera violenta, no contando con repertorios alternativos de conductas no violentas para la resolución de problemas.
- Ante el dolor o sufrimiento ajeno, se muestran insensibles o con escasa capacidad para desarrollar empatía y ponerse en el lugar de los demás.

- Han interiorizado la violencia y la agresividad como forma de obtener recompensas y objetivos, llegando a creer que son impunes ante los hechos que cometen.
- Escaso repertorio de normas y límites, con dificultad para cumplir con los ya establecidos, llegando a rivalizar con los adultos y profesorado que se los marcan.
- Se identifican con el modelo ganar- perder en la resolución de conflictos, así como con los conceptos de chivato, pelota o cobarde, que utilizan para justificar la ley del silencio con el resto del grupo.
- No reconocen, y niegan, su comportamiento problemático. (García de Pablo et.al,2009, p.71)

Además Díaz-Aguado (2006) añade, “La dificultad de ponerse en el lugar de los demás y falta de empatía; la escasa capacidad de autocrítica y ausencia de sentimiento de culpabilidad por el acoso”(p.6).

Todas estas conductas por parte de los agresores conllevan unas series de consecuencias, como las siguientes:

- Aprenden a equiparar la venganza con la justicia, desarrollado comportamientos violentos ante aquellos que no satisfacen sus deseos, no cumplen sus expectativas o simplemente son un mero estorbo en la consecución de sus objetivos.
- Pueden percibir distorsionada la realidad y entienden como un ataque o una provocación un comportamiento aparentemente neutro de la víctima.
- Valoran como algo positivo y aceptado el uso de violencia, la extorsión o la amenaza para conseguir sus objetivos y someter al grupo.
- En el grupo, infunden miedo, y a veces rechazo, confundiendo ambos conceptos con liderazgo y popularidad.
- Consiguen responsabilizar a la víctima de su comportamiento.
- Escasa capacidad de autocrítica y ausencia de sentimientos de culpa o malestar ante el sufrimiento ajeno provocado.
- Algunos menores han sido víctimas de manifestaciones violentas, aprendiendo desde muy pronto a desarrollar relaciones basadas en el ejercicio del abuso y el poder, pasando a ser percibido como algo habitual. Otras veces, son menores son menores educados en un ambiente de excesiva permisividad y sobreprotección

absoluta, donde la falta de límites y la ausencia total del respeto a los demás, convierten al menor en un pequeño tirano. (García de Pablo et.al,2009, pp.72-73)

La víctima:

Es fundamental aclarar que cualquier persona puede llegar a ser víctima de acoso, ya sea por tener características diferentes a los demás, tanto físicas como psíquicas, o por simplemente alguna circunstancia (saca buenas notas, es un buen o mal deportista, el más popular...) que le convierta en el objetivo del acosador.

Para ello como hemos destacado anteriormente, existen una serie de indicadores:

- Suelen mostrarse inseguros o avergonzados en las relaciones interpersonales, careciendo de las habilidades necesarias para iniciar una conversación, manifestar una queja o rechazar una petición.
- No suelen estar entrenados para hacer frente a las agresiones verbales o física de otros compañeros, mostrándose asustadizos ante los abusos de éstos o, respondiendo de manera violenta.
- Muestran frecuentemente signos de ansiedad o nerviosismo, baja autoestima e inseguridad.
- En ocasiones se avergüenzan de ser como son, de sus características y, sobre todo, de no ser capaces de hacer frente a las agresiones de sus compañeros.

Además, la situación de acoso que sufren las víctimas suele persistir durante un largo período de tiempo, dando lugar a unas consecuencias claras como éstas:

- “En los recreos y espacios de distensión no suelen relacionarse con el grupo de iguales, permaneciendo aislado y sin participar en las actividades propias de su edad. Se aíslan de su grupo de referencia, por miedo al agresor o a hacer el ridículo.
- Suelen llegar tarde a clase o salen los últimos para evitar encontrarse con el agresor en centro escolar. En ocasiones, cambian su ruta para evitar encontrarse con el agresor y sus seguidores, lo que les genera mayor malestar.
- En casa pueden mostrarse sorprendentemente callados, ausentes, tristes, preocupados, agresivos o distantes.

- Manifiestan miedo o rechazo a ir a la escuela, originado a partir de una sensación de indefensión vivida en el colegio.
- Se pueden quejar de dolores musculares, dolores de cabeza, o de estómago llegada la hora de ir al centro escolar, con frecuencia dicen haber perdido el material escolar o lo tienen deteriorado cuando no es habitual en ellos.
- Todo ello afecta a su rendimiento escolar, descendiendo significativamente, mostrando falta de interés en las tareas y propuestas del entorno escolar, hecho que no se producía con anterioridad a la situación de acoso” (Equipo Multidisciplinar de Protégeles, 2009, pp. 75-76).

En términos generales, el acoso escolar produce unas consecuencias que afectan a todas las personas que conviven con él, en mayor o menor medida. De acuerdo con las ideas expuestas anteriormente, Díaz Aguado (2006) muestra dichas consecuencias dependiendo del contexto:

- Para la víctima, dicha situación, le puede provocar un rechazo y miedo continuo al entorno en el que sufre el acoso, un deterioro de la confianza en sí mismo y hacia los demás u otras dificultades como, disminución del rendimiento escolar o baja autoestima.
- En el agresor, se incrementan los problemas que le produjeron un abuso de la fuerza, como el descenso de su capacidad empática y moral, identificándose con un estilo violento para relacionarse con los demás, impidiendo relaciones productivas y positivas.
- En las personas que no se involucran abiertamente en la violencia pero conviven con ella sin hacer nada al respecto, también pueden tener problemas parecidos a los detallados previamente, aumentando la falta de sensibilidad, la apatía y la insolidaridad hacia los demás, acrecentando así, la posibilidad de que en el futuro sean protagonistas directos de la violencia.
- En el contexto institucional en el que se produce, la violencia reduce la calidad de vida de las personas, dificultando el logro de la mayoría de sus objetivos dando un aumento de los problemas y tensiones que la provocaron.
- En el resto de la sociedad. La violencia escolar desarrolla un modelo de organización social caracterizado por el dominio y la sumisión, que representa la antítesis de los valores democráticos que se quieren representar como la igualdad,

la tolerancia y la paz; por ello su erradicación es esencial para hacer de la escuela un lugar basado en el respeto mutuo.

2.1.6 Papel del docente en situaciones de acoso

La labor del maestro es fundamental en la intervención de un caso de acoso escolar, ya que como la misma palabra indica, dichas agresiones se producen en el entorno escolar y por ello los maestros tienen la responsabilidad de intervenir en ellas, recalcando que la rápida detección y actuación es vital para el bienestar de todos los alumnos del centro.

Además, sería necesario que todo el profesorado establezca un sistema para registrar cualquier incidente de acoso y que no pase por alto. Se puede utilizar una misma plantilla para realizar el informe, siendo conveniente que también lo realice el alumno acosado, dando toda la información que le sea posible.

Según Suckling y Temple (2006) “Los docentes pueden desempeñar un papel crucial en la aceptación en el centro escolar del valor cuya expresión sea: cultura de hablar claro o cultura de la denuncia (...) hay que desarrollar unos mecanismos que garanticen que los alumnos puedan denunciar los episodios de acoso de manera segura y privada”. Además exponen que “la finalidad del centro educativo es que aumente la conciencia por parte de los alumnos de que todo el mundo desempeña un papel dinámico en el desarrollo de la “cultura de hablar claro” y que los alumnos comprendan la importancia de pedir apoyo a un adulto o a sus compañeros”. (pp.91-92)

Cerezo, Calvo y Sánchez (2011) exponen que “para entender y analizar el fenómeno de la violencia escolar debemos enmarcarla en el contexto donde se genera y mantiene, es decir, en el aula” (p.94). Por otro lado, hay que tener en cuenta los aspectos personales de cada alumno, los modelos sociales y la red de relaciones que se establecen en el grupo.

Conforme a este aspecto, exponen también dos factores importantes que mantienen y refuerzan el acoso, como son la ascendencia social y el nivel de relaciones sociales. Además apoyan la idea de que existe una correlación entre el bullying, los diferentes estilos educativos de los maestros y el clima social del aula.

Como dato importante, Cerezo y Sánchez (2013) exponen que “aspectos tales como la competencia del profesor, la empatía de éste con los alumnos, la observación dentro de la clase y la intervención en situaciones conflictivas dentro del aula puede estar favoreciendo y reforzando las conductas de acoso” (p.96).

De igual manera, se podría destacar la opinión más detallada, sobre este aspecto, los mismos autores manifiestan que “un perfil tradicional del profesorado, como mero trasmisor de conocimientos, deja a las víctimas sin la ayuda que necesitan para salir de la situación y suele ser interpretada por los bullies como un apoyo implícito” (p.97).

La gestión de cada centro y del propio aula, según Del Rey y Ortega (2005), debe ser esencial para un buen clima en el aula, considerando que si el profesor/a trabaja con una disciplina negativa o punitiva, reglas y expectativas difusas, normas de comportamiento incongruentes aplicadas de forma irregular se corre el riesgo de poder aumentar las conductas agresivas.

Por ello, es necesario que el maestro fomente una disciplina positiva, promoviendo la motivación y reforzando las conductas prosociales. Además de concretar entre todos unas normas que funcionamiento que sean los más claras y concisas posibles, junto con un control de las situaciones conflictivas por parte del mismo.

Por último, Barrigüete (2009) hace hincapié en la acción tutorial recalcando una buena práctica de dicha función mediante “la organización del grupo-aula, sus relaciones de poder, la afectividad, el rendimiento escolar, así como los problemas específicos de cada alumno” (p.99). Esta labor pedagógica del profesorado, es clave para poder alcanzar una auténtica formación humana, estableciendo unas líneas de participación fundamentales entre la escuela y la familia.

Como dato interesante, vemos en el artículo 27.2 del Decreto 73/2011, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón, se establece en el Título I las funciones, derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y las bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón. Se hace un especial hincapié en los artículos 5, 6,7 y 8 relacionados con las funciones del profesorado y los artículos 3,4 y 5 sobre los deberes del profesorado, más asociadas con la convivencia, como son:

Funciones:

- La contribución a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en los alumnos los valores propios de una sociedad democrática.
- La tutoría de los alumnos para dirigir su aprendizaje, transmitirles valores y ayudarlos, en colaboración con los padres, a superar sus dificultades.
- La colaboración con los servicios de orientación en el proceso de orientación educativa, académica y profesional de los alumnos. (Cap. II, art 24. Funciones del profesorado, Núm. 68).

Deberes:

- Favorecer un clima de convivencia y respeto en la comunidad educativa.
- Informar a la comunidad educativa de las normas de convivencia y de las medidas correctoras aplicadas a los alumnos por conductas contrarias a la convivencia del centro.
- Velar por el cumplimiento de las normas de convivencia y contribuir a la mejora de la convivencia escolar. (Cap. II, art. 27. Deberes del profesorado, Núm. 68)

Para concluir este punto significativo, como es la labor del profesorado en las situaciones de acoso, cabría manifestar que:

El fenómeno bullying tiene amplias repercusiones, ya que afecta a toda la comunidad educativa: padres, profesores y alumnos. Cuando una situación llega a detectarse genera una gran inseguridad en los educadores, en parte debida a la ausencia de pautas de actuación a seguir y, a la vez, por la propia sensación de inseguridad. Es necesario conocer los factores personales y educativos que subyacen a estos fenómenos y encontrar respuestas válidas. Pero, indudablemente, el alumno víctima, el que sufre los ataques hostiles, vive bajo una continua amenaza sin saber qué hacer ni a quién acudir para evitarlo. La otra cara de la moneda, el agresor, se encuentra en una circunstancia que precisa de una solución educativa. (Cerezo, 1996, p. 16).

Por muchas razones, hay que considerar si los maestros/as tienen las suficientes habilidades y estrategias para poder desarrollar de forma integral una labor completa y ajustada a la realidad del momento.

2.2 Marco legal

En este apartado, vamos a exponer a nivel estatal el Decreto 314/2015 de 15 de diciembre del Gobierno de Aragón detallando varios artículos del Capítulo I y a nivel autonómico la Orden ECD/1003/2018 del 7 de Junio por la que se dispone las actuaciones para promocionar la convivencia, la igualdad y la lucha contra el acoso escolar y la Orden ECD/715/ 2016, de 9 de mayo, por la que se aprobó el I Plan Integral contra el acoso escolar en la Comunidad Autónoma de Aragón 2016-2018.

3.2.1 Orden ECD/1003/2018, de 7 de Junio

Analizando concretamente, la ORDEN ECD/1003/2018/del 7 de Junio por la que se determinan las actuaciones que contribuyen a promocionar la convivencia, la igualdad y la lucha contra el acoso escolar en las comunidades educativas aragonesas; vemos aspectos importantes que destacar sobre el acoso como:

“Desde el ámbito educativo, se promoverá la elaboración de un Plan de igualdad en los centros educativos en los que queden recogidos las acciones orientadas a una transformación social hacia la equidad de género, el respeto a la diversidad y la inclusión de la interseccionalidad”

Conforme lo que aparece en el Decreto 314/2015, de 15 de diciembre, del Gobierno de Aragón, concretamente en el Capítulo I, sobre actuaciones promotoras de convivencia positiva y de lucha contra el acoso escolar, haciendo una mención especial a los artículos 1,2, 3 y 4 relacionados con el acoso escolar:

- Art 1. Objetivo y ámbito de aplicación.
- Art.2 Líneas de trabajo promotoras de convivencia positiva y contra el acoso escolar, giran en torno al desarrollo de culturas y prácticas inclusivas que se concretarán en decisiones, con respecto a varios temas.
- Art 3. Actuaciones de la Administración Educativa.
- Art 4.Responsabilidades de los centros educativos.

2.2.2 Orden ECD/715/ 2016, de 9 de mayo, por la que se aprobó el I Plan Integral contra el acoso escolar en la Comunidad Autónoma de Aragón 2016-2018.

En esta Orden se dicta unas instrucciones sobre el protocolo de actuación inmediata ante posibles situaciones de acoso escolar en cualquiera de sus ámbitos. Podemos

destacar los diferentes puntos de este protocolo, pero antes nos ofrece una serie de puntualizaciones sobre:

- El concepto y las características del acoso escolar.
- Los siete principios básicos como son, la protección, una intervención eficaz, rápida y no precipitada, discreción y confidencialidad, transparencia y diálogo, intervención con todo el alumnado implicado, prudencia y sensibilidad, seguimiento y evaluación.
- La importancia de fomentar una convivencia positiva donde “enseñar a convivir debe ser una prioridad para toda la comunidad escolar y de la sociedad. La convivencia se aprende y se imita, por ello todos debemos asumir la responsabilidad de mejorar la convivencia”. Igualmente se expone que “el mejor protocolo contra el acoso escolar es la prevención” (p.7). Además de la opción de revisar ciertos documentos o procedimientos para mejorarlos de cara a una mayor inclusión en todos los centros escolares.
- Secuencia de las actuaciones, responsables, plazos y documentación que se debe cumplimentar en casos de acoso. Este punto es uno de los más importantes, ya que se exponen las fases y actuaciones que se debe llevar a cabo en dichas situaciones.

En la primera fase se desarrolla una detección, comunicación y planificación de la intervención, con la puesta en marcha de medidas inmediatas de protección, formando el Equipo que valorará el caso; finalizando con la comunicación correspondiente a la Inspección de educación y al equipo de Orientación Educativa del centro.

La segunda fase se complementa con el proceso de recogida de toda la información. Primero realizando entrevistas de las familias de los alumnos implicados, informándoles de todas las medidas pertinentes que se aplicarán durante todo el proceso.

En la tercera fase, previamente se realiza un análisis de la situación, valorando en qué grado esas conductas se consideran acoso escolar, junto con todos los informes y documentación recogida. Una vez acabado este paso, se regulan las medidas de protección para la víctima, el/los agresores y las familias de ambos (su modificación, ampliación, eliminación...). A continuación, se comunica a las familias o tutores/as legales de las conclusiones tomadas en el proceso y de las medidas planteadas. Es importante seguir en contacto con la familia de los implicados al finalizar todo el

proceso. Para concluir esta tercera fase, el Equipo directivo del colegio realiza un informe resumiendo todas las actuaciones que se han desarrollado, junto con una valoración de si existe una simultaneidad con las características que se producen en una situación de bullying. Se envía dicho informe a Inspección de educación y al Equipo de Orientación Educativa en Convivencia Escolar.

En la última fase, viendo claro que se ha producido una situación de acoso, se establece un plan de supervisión. En función de las conclusiones del Equipo de valoración, la Dirección de centro designará a las personas responsables del proceso de seguimiento, supervisión y comunicación con el alumnado acosado y acosador.

3. MARCO FORMATIVO: ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL GRADO DE MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA POR LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Antes de analizar las percepciones de los alumnos de magisterio sobre su formación en acoso escolar o bullying, es necesario realizar un análisis del marco formativo de referencia sumergiéndonos en el plan de estudios.

Es por ello, que en este apartado se quiere profundizar sobre si en el actual plan de estudios de Grado en Magisterio en Educación Primaria de la Universidad de Zaragoza (Huesca), se trabajan de forma explícita las competencias y contenidos necesarios para formar a los estudiantes de Magisterio en materias sobre problemas de convivencia escolar, técnicas conductuales, metodologías adecuadas para poder abordar de una forma completa y eficaz una situación de bullying, tanto si ya se está produciendo, como para prevenirlo (que sería lo oportuno) en el futuro. Para ello, se ha elaborado revisando el plan de estudios de Grado en Magisterio en Educación Primaria por la Universidad de Zaragoza, publicada en el BOE 29/09/2011; junto a una revisión de las guías docentes de cada asignatura.

Para llevar a cabo este análisis de contenido se ha utilizado como referencia tres artículos, dos de los mismos autores, Álvarez- García et al. (2010) y López y Domínguez (2009) en los que aparecen diferentes contenidos que se debería trabajar y que se han tomado como criterios de referencia, conformando las categorías de análisis siguiente:

- Conocimiento de la legislación vigente (concretamente el I Plan Integral contra el acoso escolar en Aragón y las funciones, derechos y deberes del profesorado).
- Programas de intervención en caso de acoso escolar.
- Técnicas de manejo de aula.
- Metodologías activas, entre ellas, aprendizaje cooperativo.
- Técnicas de resolución de conflictos.
- Técnicas de modificación de conducta.
- Estrategias para la mejora del clima de aula, favoreciendo las relaciones interpersonales.
- Cuestionarios o test relacionados para la detección de problemas de convivencia, tanto en identificación de situaciones de violencia escolar y problemas de comportamiento como en su intervención.
- Concepto de Habilidades Sociales y emocionales (autoestima, autoconcepto, frustración, habilidades comunicativas, empatía....)
- Educación en valores.
- La acción tutorial.

Para sistematizar el trabajo de análisis, se presenta la siguiente tabla con todas las asignaturas del plan, relacionando las competencias y contenidos con la formación que adquieren los estudiantes durante los cuatro años del grado para saber si es insuficiente o no el temario que se trabaja en cada asignatura sobre los aspectos ya nombradas (objetivo de estudio).

Tabla 1. Asignaturas del Grado de Magisterio Primaria relacionadas con competencias y contenidos.

1º Curso		
Asignatura: Psicología de la educación		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5,6 y 10
	Competencias transversales	6 y 11
	Competencias específicas	12
Contenidos Referenciales	<ul style="list-style-type: none"> - Modelos explicativos del comportamiento humano según los principales paradigmas de la Psicología científica. - Problemas epistemológicos, metodológicos y 	

	disciplinares de la Psicología de la Educación. - Principales modelos de aprendizaje y sus aplicaciones en el aula.	
Asignatura: Currículo en contextos diversos		
Competencias Referenciales	Competencias generales	3 y 6
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	1,7 y 8
Contenidos Referenciales	Interacción didáctica: El papel de las relaciones docente/alumnado en los procesos de enseñanza y aprendizaje	
Asignatura: La escuela como espacio educativo		
Competencias Referenciales	Competencias generales	8
	Competencias transversales	6
	Competencias específicas	12
Contenidos Referenciales	- BLOQUE 3: Estructura y procesos en la escuela. La evaluación institucional. - Centros, programas y comunidad educativa.	
Asignatura: Maestro y relación educativa		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5,8 y 6
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	11,15 y 21
Contenidos Referenciales	- 2. El maestro y la tutoría: 2.3. La organización y el desarrollo de la acción tutorial. Niveles de concreción y ámbitos. Modelo institucional. Gestión, mediación y dinamización de la acción tutorial. Recursos y materiales 2.4. La lógica comunicativa de la acción tutorial. Referentes metodológicos y estratégicos para la colaboración y coordinación educativas: instrumentos, técnicas y estrategias	
Asignatura: Sociología y psicología social de la educación		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5
	Competencias transversales	6

	Competencias específicas	12,15,63
Contenidos Referenciales	<ul style="list-style-type: none">- Desigualdades sociales y educación: Prevención del bullying y la violencia de género en la escuela desde la socialización.- Interacción en el aula como grupo: Estructura de grupo, procesos de grupo, trabajo en pequeños grupos en el aula y técnicas grupales.- Las relaciones de poder en el aula y el centro y en el centro educativo: Liderazgo.- Procesos de interacción- Factores que influyen y condicionan: Prejuicios y estereotipos.	
Asignatura: Educación social e intercultural		
Competencias Referenciales	Competencias generales	2,3,11,
	Competencias transversales	13,15
	Competencias específicas	21
Contenidos Referenciales	Educación y problemática social.	
Asignatura: La educación en la sociedad del conocimiento		
Competencias Referenciales	Competencias generales	13
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Psicología del desarrollo		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Lengua castellana		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Francés en educación primaria		
Competencias	Competencias generales	No aparecen

Referenciales	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Inglés en educación primaria		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	

2º Curso		
Asignatura: Procesos evolutivos y diversidad		
Competencias Referenciales	Competencias generales	13
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	12
Contenidos Referenciales	Necesidades educativas especiales asociadas a trastornos graves de conducta	
Asignatura: Educación visual y plástica		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Fundamentos de la literatura española		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica del medio físico y químico		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Prácticas escolares I		

Competencias Referenciales	Competencias generales	8
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Atención a la diversidad		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5 y 8
	Competencias transversales	12
	Competencias específicas	15
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Literatura infantil y juvenil		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica de las ciencias sociales I		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica de la aritmética I		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Francés en educación primaria II		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Inglés en educación primaria II		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen

	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	

3º Curso		
Asignatura: Educación física en educación primaria		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	59
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica de la lengua castellana en primaria		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica de la aritmética II		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Prácticas escolares II		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Fundamentos de la educación musical		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica de la geometría		
Competencias Referenciales	Competencias Referenciales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen

	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica de las ciencias sociales II		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Didáctica del medio biológico y geológico		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	

4º Curso		
Asignatura: Trabajo de fin de Grado		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Atención temprana		
Competencias Referenciales	Competencias generales	8,9 y 11
	Competencias transversales	11
	Competencias específicas	3 y 21
Contenidos Referenciales	Bloque II: Atención Temprana en la escuela	
Asignatura: Didáctica de la lengua en la diversidad		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	2
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Innovación en la escuela inclusiva		
Competencias	Competencias generales	4,11

Referenciales	Competencias transversales	11
	Competencias específicas	5,6,9,26 y 58
Contenidos Referenciales	Aspectos conceptuales de la innovación para una escuela inclusiva.	
Asignatura: Psicopatología infantil y juvenil		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5,6
	Competencias transversales	11
	Competencias específicas	12
Contenidos Referenciales	Introducción a la Psicopatología: Concepto, modelos teóricos y principios de evaluación e intervención.	
Asignatura: Respuestas educativas y necesidades específicas		
Competencias Referenciales	Competencias generales	4 y 11
	Competencias transversales	11
	Competencias específicas	6,9,21,58
Contenidos Referenciales	No aparecen contenidos relacionados	
Asignatura: Actividades físicas artístico expresivas		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Actividades físicas colectivas		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Actividades físicas de oposición y cooperación		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	Actividades de colaboración (Acrosport, actividades deportivas sincronizadas, relevos,...).	
Asignatura: Actividades físicas en el medio natural		
Competencias	Competencias generales	No aparecen

Referenciales	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Actividades físicas individuales		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Learning and teaching EFL		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Oral communication		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Planning effective teaching		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	Cooperative learning: grouping students and planning for cooperative work.	
Asignatura: Resources for EFL in primary school		
Competencias Referenciales	Competencias generales	10
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: English in primary education		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen

	Competencias específicas	23
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Tratamiento de los trastornos del lenguaje y la audición		
Competencias Referenciales	Competencias generales	10
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	2,15,63,64,68
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Tratamiento de los trastornos de la lectura y escritura		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Tratamiento de los trastornos del habla y de la voz		
Competencias Referenciales	Competencias generales	10,13
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	2,63 y 64
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Religión(optativa)		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Prácticas escolares III		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Prácticas escolares en educación física		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	63
Contenidos Referenciales	No aparecen	

Asignatura: Prácticas escolares en lengua inglesa		
Competencias Referenciales	Competencias generales	No aparecen
	Competencias transversales	No aparecen
	Competencias específicas	No aparecen
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Prácticas escolares en audición y lenguaje		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5,6,8,10
	Competencias transversales	11
	Competencias específicas	63,64 y 68
Contenidos Referenciales	No aparecen	
Asignatura: Prácticas escolares en pedagogía terapéutica		
Competencias Referenciales	Competencias generales	5,6,8,10
	Competencias transversales	11
	Competencias específicas	3,12,15,21,63,64
Contenidos Referenciales	No aparecen	

Tal y como se puede apreciar en este análisis, vemos una clara escasez de contenidos explícitos e implícitos, conformados por las categorías expuestas previamente que se tendrían que trabajar en este grado para una formación óptima y eficaz de los estudiantes ante situaciones de acoso en los colegios. Esta carencia se presenta de forma más visible en el segundo y tercer año de carrera, ya que apenas se aplica ninguna competencia ni contenidos referenciales.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Estudio descriptivo

Una de las claves para la prevención y el tratamiento de los problemas de convivencia en los centros educativos es que el profesorado conozca herramientas y procedimientos eficaces para ello.

Por esta razón, es fundamental que los docentes dispongan tanto de una buena formación teórica, como de una gran variedad de recursos eficaces como son las técnicas, estrategias y metodologías, para fomentar la convivencia escolar y el manejo de la clase. Todo ello, también se debe de llevar a cabo mediante la acción tutorial

apoyando y orientando a los alumnos en el proceso de educación a través de un enfoque de carácter preventivo y otro de carácter remedial.

En este estudio descriptivo de carácter general, se quiere indagar si los docentes realmente están preparados para afrontar un caso de bullying, considerando fundamental saber prevenir e intervenir en los problemas que puedan surgir en el entorno escolar, y más concretamente en su propia clase.

En el presente estudio se han detallado los siguientes objetivos:

- Conocer la formación de los alumnos de Magisterio de Primaria sobre el acoso escolar previniendo a través de la convivencia escolar y manejo del aula.
- Analizar si se trabaja contenido sobre problemas de convivencia escolar y bullying en el plan de estudios de la carrera de Magisterio de Primaria.
- Estudiar el nivel y tipo de formación de los estudiantes de Magisterio.
- Indagar sobre las estrategias y herramientas que consideran más efectivas para abordar el tema, tanto a nivel de centro como de aula.
- Saber el grado de satisfacción que reconocen tener los futuros docentes durante sus estudios sobre su aprendizaje en la convivencia escolar y la buena gestión del aula.

4.1.1 Método

Muestra

La muestra de este estudio son los alumnos que cursan Magisterio de Primaria en Huesca, Zaragoza y Teruel en la Universidad de Zaragoza, siendo el total de la muestra de 62 estudiantes incluyéndose todas las menciones de educación Primaria. En un principio se valoró también incluir a profesores que hubieran acabado la carrera recientemente (en el año 2017/2018) pudiendo trabajar ya en ello pero por la falta de datos no se ha valorado.

Las edades de los participantes de este estudio están comprendidas entre los 21 y 31 años de los cuales están acabando el último año. La mayoría de los encuestados tienen poca experiencia a la hora de trabajar en un aula, únicamente en las prácticas que se ofrecen en dichos estudios.

Para mayor detalle, se expone una tabla con la distribución de los participantes según la localidad dónde han cursado los estudios, si han cursado también Educación Infantil, el género, si han acabado sus estudios o no y la mención que han realizado en la carrera.

Tabla 2. Distribución de los participantes

Localidad	Huesca			Zaragoza		Teruel	Total
	33			28		1	
Género	Hombre			Mujer			
	22			40			
Mención	L.I	L.F	E.F	A.L	P.T	Música	62
	19	2	17	18	21	2	

Instrumento de recogida de datos

Para este estudio, la técnica utilizada es una encuesta de *Ad hoc*, mediante la revisión de distintas variables para el objeto de estudio, además de la revisión de investigaciones sobre acoso escolar, convivencia escolar y manejo de aula. Se decidió realizar un cuestionario sobre la formación del profesorado en el acoso escolar, permitiendo obtener información determinada y diversa sobre distintas variables relevantes. Se optó por el cuestionario porque es una manera rápida de poder evaluar las diversas opiniones que tienen los alumnos sobre este aspecto, relacionándolo con otras técnicas más complicadas como la entrevista.

Este cuestionario consta de 27 ítems con varias preguntas con diferentes opciones, unas más simples de sí o no, otras de opción múltiple, otras de elegir la opción correcta según su criterio y por último de respuesta corta. Se ha dividido en dos partes, en la primera se recogen las variables sociodemográficas valorándose los datos personales del encuestado, como la edad, el género, estudios que está cursando actualmente y sobre el grado de satisfacción acerca de los conocimientos que ha recibido sobre la convivencia escolar y el funcionamiento del aula.

La segunda parte consta de otras preguntas más concretas sobre qué saben del acoso escolar o bullying, el papel que debería tener el docente en estas situaciones, la

formación que tienen sobre ello y finalmente las diferentes técnicas, herramientas y metodologías que conocen para poder abordarlo en el aula.

Estas preguntas buscan obtener información sobre la preparación que obtienen los alumnos al final de sus estudios universitarios, la necesidad de implantar o no asignaturas especializadas en prevenir e intervenir en una situación de acoso en el aula, además de, conocer su grado de satisfacción sobre lo que han aprendido durante la carrera y su interés o preocupación sobre el tema.

Este estudio se desarrolla mediante unas variables objeto, tanto independientes (edad y el sexo) y dependientes del objeto de estudio que estamos analizando, agrupadas según los conocimientos que tienen los alumnos de 4º sobre el bullying, reflejándose en la siguiente tabla:

Tabla 3. Variables objeto de estudio

Sociodemográficas	<ul style="list-style-type: none"> - Edad - Sexo - Estudios - Mención - Localidad
Grado de satisfacción con la formación en la carrera	1-5
Conocimiento del bullying	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué sabes del bullying? - ¿Qué opinas sobre ello? - ¿Tienes suficiente información?
Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Formación en la carrera. - Formación fuera de ella.
Papel del docente	- Varias opciones
Técnicas/Dinámicas	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de resolución de conflictos - Dinámicas de convivencia - Técnicas conductuales

Procedimiento

Para este estudio, primero se decidió el tema a estudiar, valorando mediante una observación directa de la realidad del momento si el tema es de interés o no y si se

cuenta con los medios adecuados para desarrollarlo de forma efectiva, consultado previamente otras investigaciones que tengan que ver con el tema, sirviendo de guía para este estudio. Además de ello, se concretó la muestra en los alumnos de 4º que ya están acabando su formación, y así poder conocer sus opiniones y su actitud respecto a una determinada situación.

A continuación, se utilizó una técnica cuantitativa como es el cuestionario para recoger los datos de los sujetos sobre las variables más destacadas como, la valoración de si hasta el momento han recibido la formación necesaria para prevenir e intervenir en casos de bullying, la opinión que tienen sobre ello, si es indispensable o no una asignatura que trate el tema, entre otras. El cuestionario propio se creó desde la aplicación de Google Drive en el cual se determinaron diferentes variables de estudio relacionadas con los objetivos generales planteados.

Una vez completado con sus 27 ítems y corregido por la tutora, se diseñó la encuesta definitiva y se envió por correo a todos los alumnos de 4º de Magisterio Primaria de la Universidad de Zaragoza para la recolección de datos.

Por último, se concluyó con el análisis de la información obtenida, de forma objetiva y fiable para poder interpretarlo y detallarlo en los resultados obtenidos.

Según Latorre (1996) “La encuesta es un método de investigación basado en una serie de preguntas dirigidas a sujetos que constituyen una muestra representativa de una población con la finalidad de describir y/o relacionar características personales, permitiendo así generalizar las conclusiones”(Latorre et al., 1996: 182).

5. RESULTADOS

En este punto se expone un análisis descriptivo de los datos obtenidos en el cuestionario realizado por los alumnos de Magisterio de Primaria, a partir del cual se ha realizado gráficos, conforme a las variables objeto, mostrada en la tabla 3, y a los objetivos propuestos en este estudio. Podemos ver lo siguiente:

5.1. Variables sociodemográficas

5.1.1. Edad

La edad comprendida de la muestra de este estudio varía entre los 21 y los 31 años, como podemos apreciar en la gráfico 1.

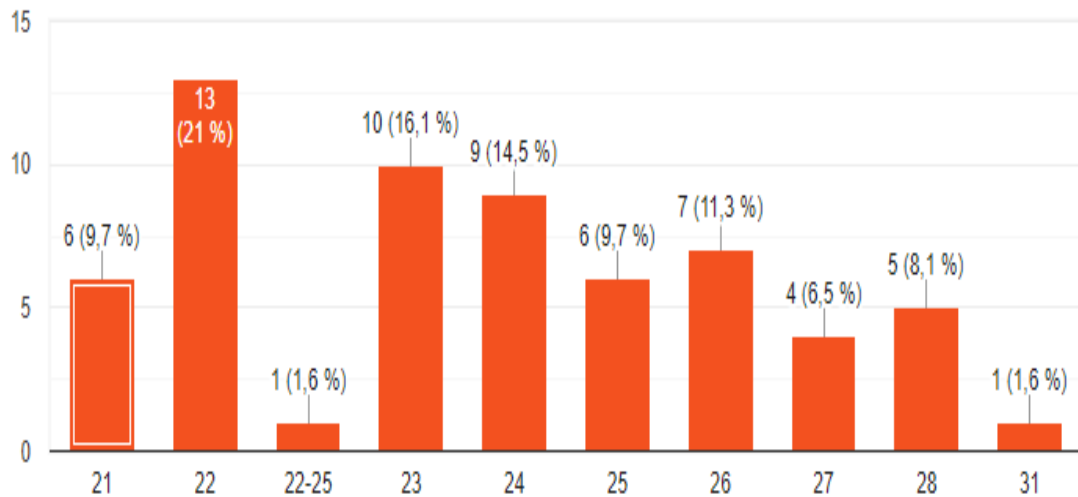


Gráfico 1. Edad de los estudiantes que han contestado el cuestionario

5.1.2. Sexo

Por otro lado, en el Gráfico 2 podemos ver los porcentajes correspondientes a los hombres (35,5%) y las mujeres (64,5%) que contestaron al cuestionario:

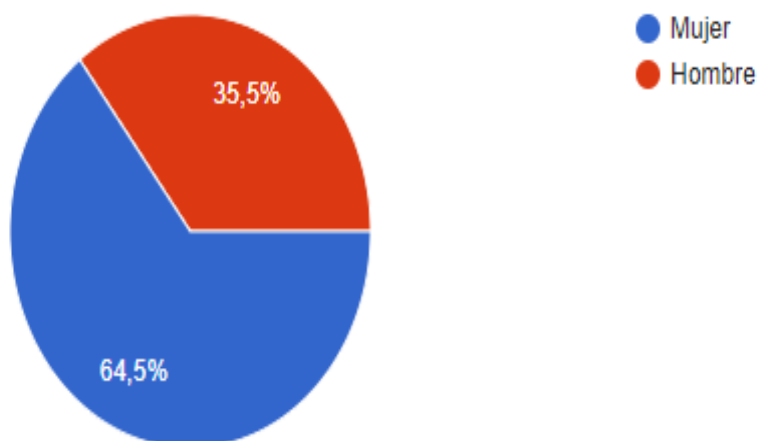


Gráfico 2. Sexo de los estudiantes y maestros que han contestado el cuestionario

5.1.3 Estudios

En el gráfico 3, se ve que un 87,1% de los estudiantes ha realizado el grado de Magisterio de Primaria, de ellas un 14,9% además, el grado de Educación Infantil.

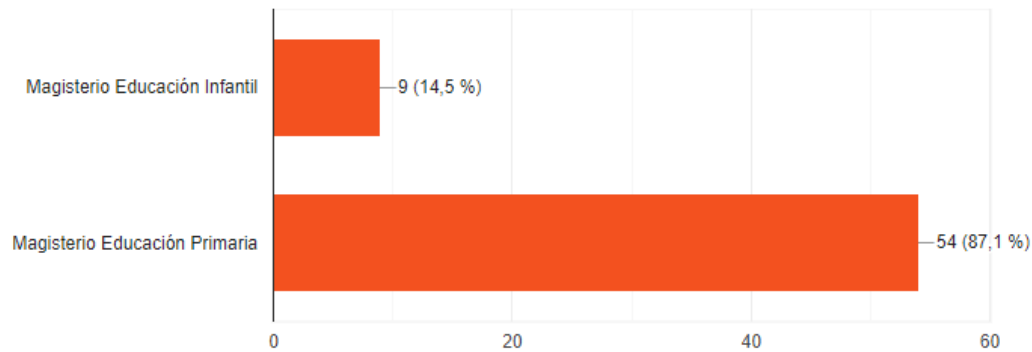


Gráfico 3. Estudios realizados por los estudiantes

5.1.4 Mención

Como se aprecia en el gráfico 4 sobre las menciones realizadas por los estudiantes, 19 han realizado la mención de Lengua Inglesa(30,6%), 17 la de Educación Física(27,4%), 18 pertenecen a la mención de Audición y Lenguaje (29%), 21 la de Pedagogía Terapéutica (29%), 2 Lengua Francesa (3,2%) y 2 la de Educación musical (3,2%)

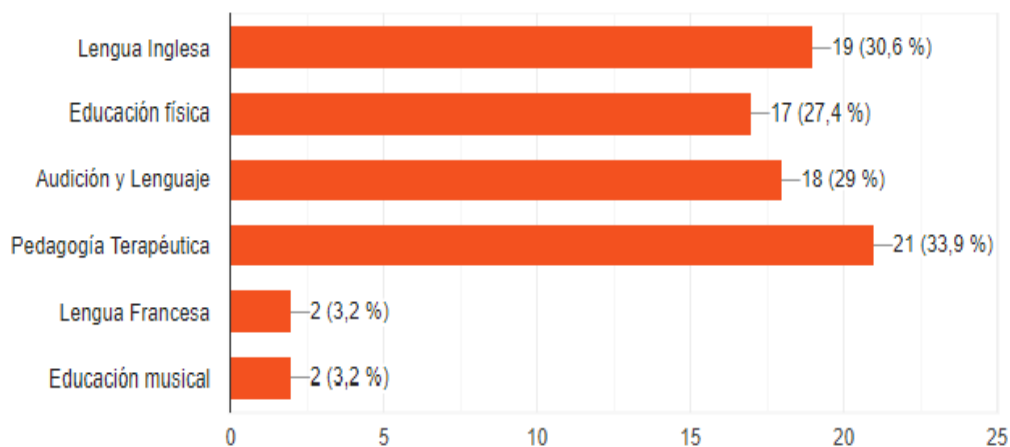


Gráfico 4. Menciones realizadas por los estudiantes

5.1.5 Localidad

De los 62 estudiantes que han elaborado el cuestionario, como se puede ver en el Gráfico 5, 33 han estudiado en Huesca (53,2%), 28 en Zaragoza (45,2%) y 1 en Teruel(1,6%).

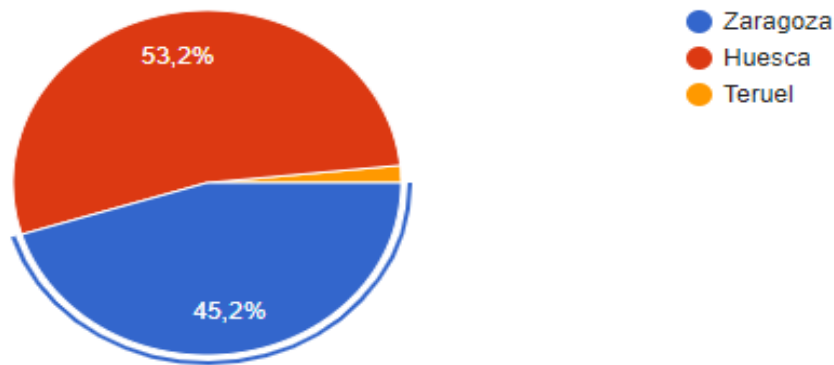


Gráfico 5. Localidad donde han estudiado los estudiantes

5.2 Variable grado de satisfacción con la formación recibida en la carrera

En cuanto al grado de satisfacción con la formación recibida en la carrera sobre la convivencia escolar junto con el manejo de herramientas para ello, valorado entre 1-5, el 8,1 % expresa estar nada satisfecho, un 27,4% poco satisfecho, un 43,5% algo y un 21% bastante satisfecho.

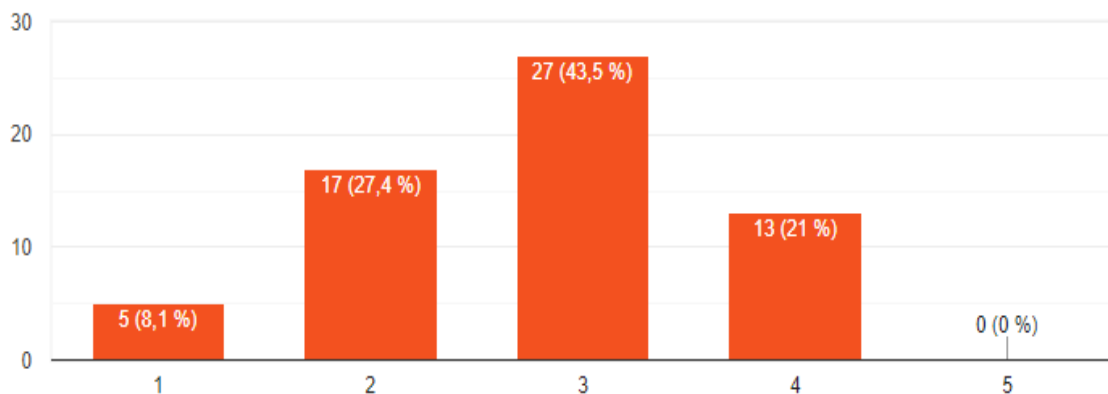


Gráfico 6. Grado de satisfacción con la formación recibida

5.3 Variable sobre el conocimiento sobre el bullying

Con respecto a los conocimientos que tienen sobre el bullying, se pregunta de forma genérica, si conocen el término; un 100% afirma que sí.

¿Sabes que es el bullying o acoso escolar?

62 respuestas

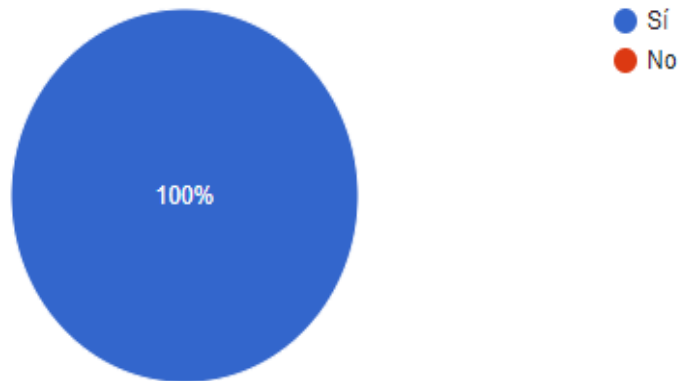


Grafico 7. Conocimiento sobre el acoso escolar

Además, se quiere averiguar si creen que tienen suficiente información sobre el acoso escolar, donde un 87,1% (54 estudiantes) expresa que no, no obstante un 12,9% (4 estudiantes) dice que sí.

¿Piensas que tienes suficiente información sobre ello?

62 respuestas

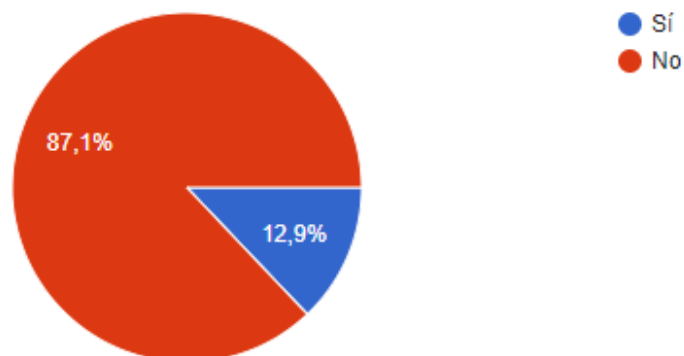


Grafico 8. Información sobre el bullying

Para termina sobre esta variable de interés del conocimiento, en la Figura 9 también se exponen algunas de las opiniones sobre este problema.

Figura 9. Opiniones de los estudiantes sobre el bullying

Opiniones de los estudiantes	
Cada vez hay más	Muy importante y poco tratado
Debería trabajarse mucho más durante la carrera pues es un problema presente en muchas aulas y a los maestros no se nos forma lo suficiente en ese aspecto.	Debería darse más visibilidad y que hubiese un tratamiento más directo.
Debido en un porcentaje muy alto a la falta de formación del profesorado para erradicarlo de manera rápida y eficiente. En la carrera apenas vi nada., solo se salta por encima en alguna asignatura.	Es un problema que no solo está presente en las escuelas, sino en todos los ámbitos de la sociedad. Es importante tomar medidas desde los centros educativos para intentar terminar con este gran problema. Sin embargo, es más necesario educar a familias y personas adultas a cerca del bullying ya que, en mi opinión, cuando los niños acosan a otros niños, es porque ven estos actos en su entorno.
Que está presente desde edades muy tempranas y hay que evitarlo y hacer conscientes a los más pequeños.	Se debería de informar a los maestros sobre cómo actuar en ciertas situaciones
Creo que se debería enseñar diferentes formas de afrontar este tipo de situaciones de forma teórico práctica.	Es una realidad actual y un ámbito en el que debería incidirse más en la formación de los docentes.
No se forma al maestro en estos términos	Que cada vez hay más casos y por ello se debería formar más y mejor al profesorado en las medidas de actuación o de prevención.
Se debería preparar más en la carrera sobre la prevención y la intervención en	Un problema actual, que adquiere cada curso que transcurre una mayor

casos de bullying, ya que creo que no estamos preparados muchas veces para poder ayudar a los alumnos en estas situaciones difíciles. Es necesario más información y preparación sobre el tema.	importancia dentro de las aulas, por ello la importancia de ofrecer a los profesores una formación adecuada que les aporte herramientas suficientes para solventarlo de forma eficaz.
Deberían darnos más información en la universidad (medidas para evitarlo, como actuar...)	No se trabaja nada en la carrera, cuando debería tratarse tanto aspectos teóricos como casos para saber afrontarlo como futuro profesor
Se debería trabajar más tanto con los niños como en la carrera de Magisterio porque sigue siendo uno de los problemas que más afecta en nuestra sociedad y no se da la importancia que se debería	Considero que es un problema que está muy presente en las aulas, al cual debemos darle más importancia de la que tiene actualmente con el objetivo de que todos los alumnos se sientan seguros y sean capaces de disfrutar de su proceso educativo.
Siempre ha existido el bullying, pero ahora debido a las nuevas tecnologías y nuevas formas de socializarse se realiza 24h al día a través de años de apps de mensajería. Antes el bullying se hacía en un “todos contra todos” y ahora menos gente le hacen bullying a otros, es de una manera más intensa, además el tercer gran grupo “los que ni hacen, ni les hacen” se quedan en un territorio de conformismo (por miedo a ser la siguiente víctima) y ese aislamiento social de la víctima es la que realmente le hace daño.	Que es un problema muy presente en las aulas y que deberían de trabajarse más herramientas que permitan a los docentes su detección de forma más efectiva.

5.4 Variable sobre la formación recibida

En los siguientes gráficos se muestra si durante el grado de Magisterio han recibido información tanto teórica como práctica sobre acoso escolar. En el Gráfico 10 vemos que el 17,7% no ha recibido nada de información teórica sobre ello, el 32,2% poca información, el 33,9% algo y el 16,1% bastante información. Con respecto al Gráfico 11, información práctica, el 17,7% dice no haber recibido ante un 16,1% que manifiesta que sí.

Durante la carrera, ¿has recibido información teórica sobre el acoso escolar? (concepto, tipos, nuevas formas, pautas y funciones legislativas...)

62 respuestas

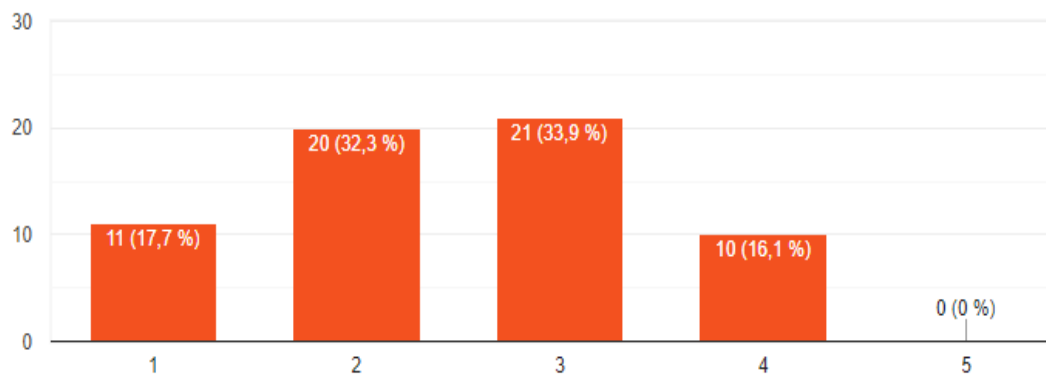


Gráfico 10. Información teórica

¿Y sobre aspectos prácticos? (diferentes casos, metodologías para prevenirlo o detectarlo en el aula...)

62 respuestas

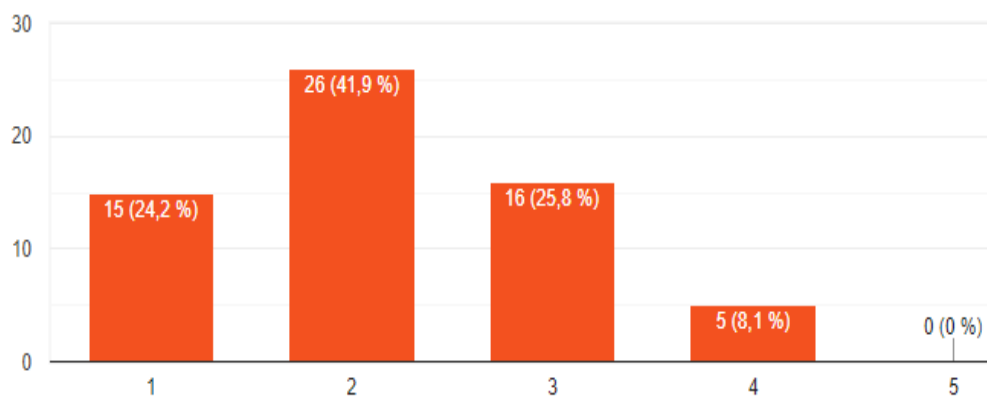


Gráfico 11. Información práctica

5.4.1 Asignatura sobre el acoso escolar

En el Gráfico 12 se muestra el porcentaje de las personas que recuerdan o no haber tenido una asignatura en la carrera que tratara aspectos sobre el tema. Entre ellas el 92,2% (59 personas) afirman que no y el 4,8% (3 personas) que sí. A continuación se pregunta cuál es la asignatura, en la que un estudiante contesta que recuerda que se diera en Sociología y psicología social de la educación.

Asimismo también se pregunta, como se ve en el Gráfico 13 si creen que sería necesario implantar una asignatura durante el grado, donde el 98,3% dice que sí y el 1,7% considera que no.

¿Has tenido alguna asignatura específica que trate el acoso escolar?

62 respuestas

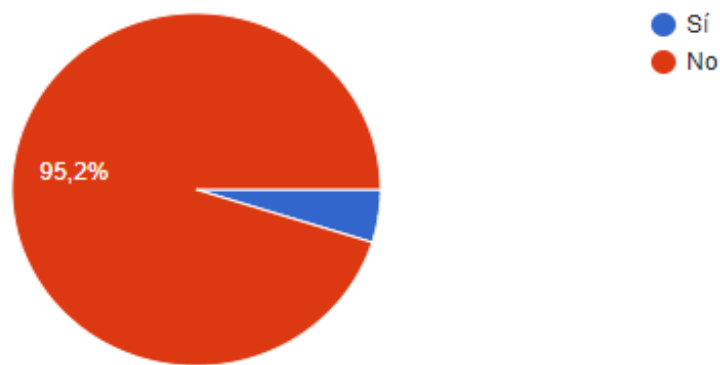


Gráfico 12. Asignatura específica sobre acoso escolar

En caso de que NO, ¿considerarías necesaria la implantación de una asignatura al respecto?

60 respuestas

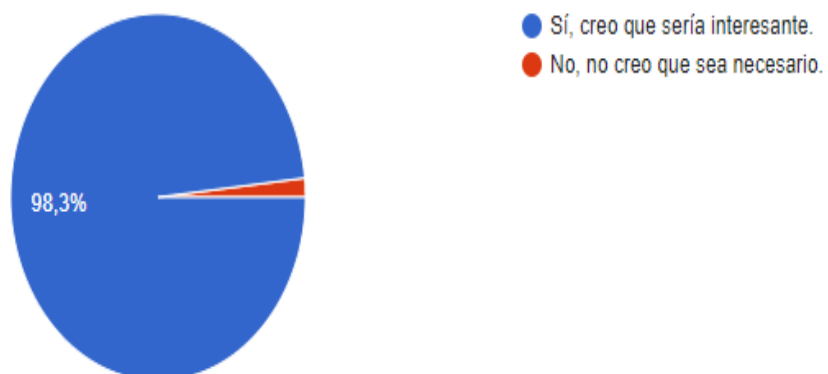


Gráfico 13. Consideración sobre implantar una asignatura

5.4.2. *Curso complementario*

En el siguiente gráfico se plantea la realización de algún curso de formación complementaria externa de las materias del grado. Vemos que 22 estudiantes (35,5%) sí que han hecho algún curso, ante 40 (64,5%) que no se han formado sobre ello. Igualmente se preguntaba que institución la realizaba, mostrándose instituciones como: Universa, CSIF, CAREI, Ciudadanía global, proyecto Kiva.

¿Has realizado algún curso complementario para formarte sobre el tema?

62 respuestas

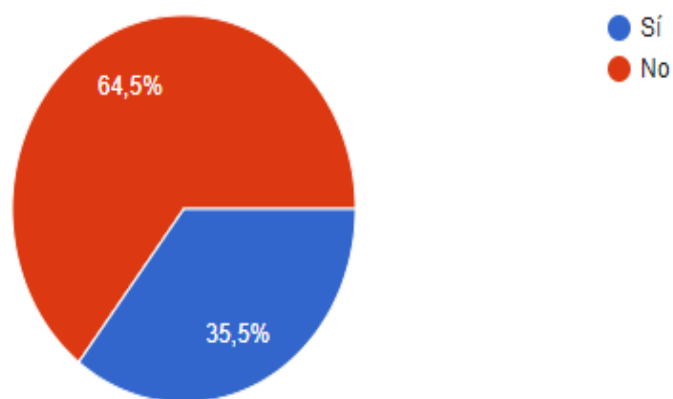


Gráfico 14. Realización de cursos complementarios

5.4.3 *Formación legislativa*

Con respecto a la formación de los estudiantes a nivel legislativo, el 43,5% dice conocer el DECRETO 73/2011 del Gobierno de Aragón sobre funciones y deberes del profesorado, el 45,2% la Orden ECD/1003/2018, sobre las actuaciones para la convivencia, igualdad y la lucha contra el acoso escolar, el 30,6% sobre el I Plan integral contra el acoso escolar en Aragón y el 38,7% dice no conocer ninguna de ellas.

A nivel legislativo, ¿ Qué Decreto, Orden o plan conoces en un caso de acoso? (más de una opción)

62 respuestas



Gráfico 15. Conocimiento sobre Decreto, Orden o Plan

5.4.4 Preparación ante una situación de bullying

En la Gráfica 17, se valora la preparación de los estudiantes ante una situación de acoso en el aula, un 41,9% expone que no estaría preparado, un 9,7% que sí y un 48,4% no está seguro.

¿Crees que la información recibida te ha capacitado para afrontar una situación de acoso en el aula ?

62 respuestas

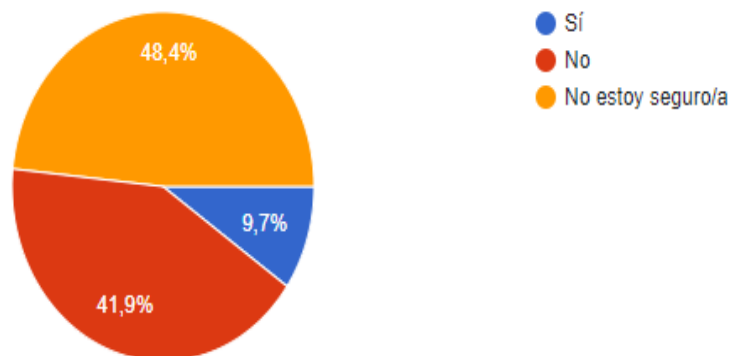


Grafico 16. Preparación de los estudiantes antes situaciones de acoso

5.5 Papel del docente

Para esta variable se recoge el papel del maestro, y se tienen en cuenta unas funciones determinadas descritas en el gráfico 17. Un 45,2% piensa que se deriva el caso al Departamento de Orientación, un 64,5% comunicaría lo ocurrido al Equipo Directivo y/o a la jefatura de Estudios para sanción inmediata, un 77,4% entrevistaría a

solas a los/las implicados/as por separado, hablar del tema en clase, y un 62,9% tendría una entrevista con las familias de los/las implicados/as por separado.

Como profesor/a, ¿cuál crees que sería tu papel ante una situación de bullying en clase?
Puedes poner más de una opción.

62 respuestas

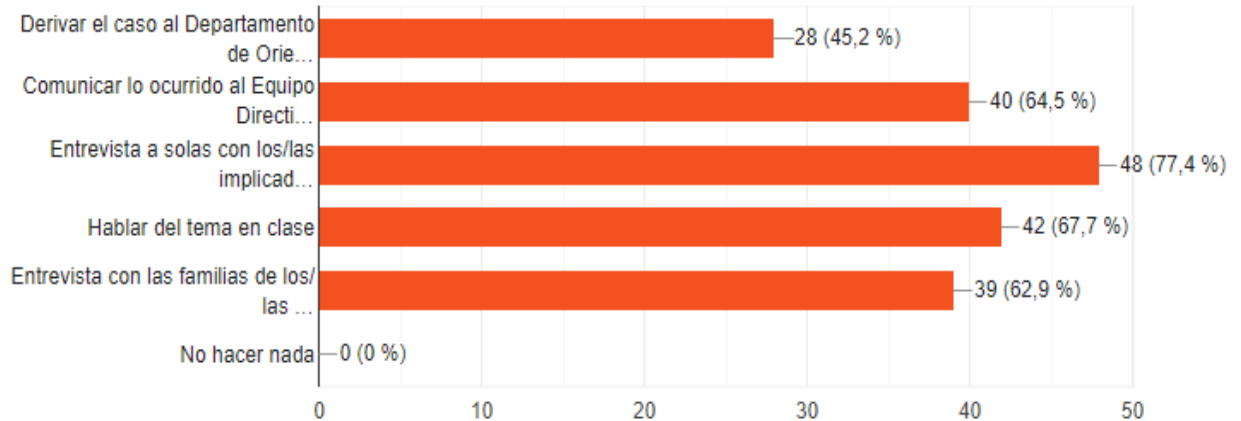


Gráfico 17. Funciones del maestro en un caso de acoso

5.6 Técnicas y dinámicas

5.6.1 Técnicas de resolución de conflictos

En este Gráfico se presentan los diferentes conocimientos que tienen los alumnos de 4º sobre técnicas para la resolución de conflictos. El 45,2% conocen la técnica de alumno/a ayudante, el 51,6% la técnica del hermano/a mayor, el 59,7% el alumno/a mediador, el 62,9% la tutoría individualizada y el 59,7% la técnica de asamblea de aula.

¿Conoces alguna de estas técnicas para la resolución de conflictos?

62 respuestas

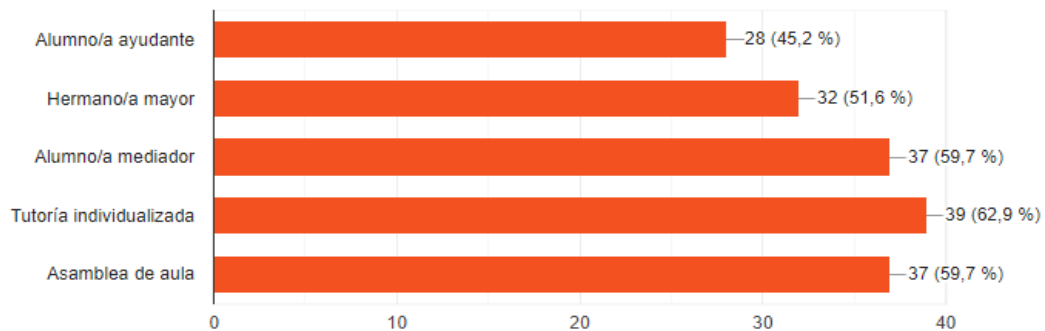


Gráfico 18. Técnicas conocidas de resolución de conflictos

5.6.2 Habilidades para fomentar el buen clima en la escuela

En el Gráfico 19, se muestran las diferentes habilidades que los estudiantes trabajarían en clase. El 66,1% de estudiantes desarrollaría habilidades de comunicación en la escuela, el 74,2% valores humanos, el 79% la capacidad de autocontrol emocional, el 75,8% resolución de conflictos, el 74,2% fomentaría el trabajo cooperativo y el 45,8% trabajaría el autoconcepto de los niños.

¿Cuál de estas habilidades trabajarías más para fomentar el buen clima en la escuela?

62 respuestas

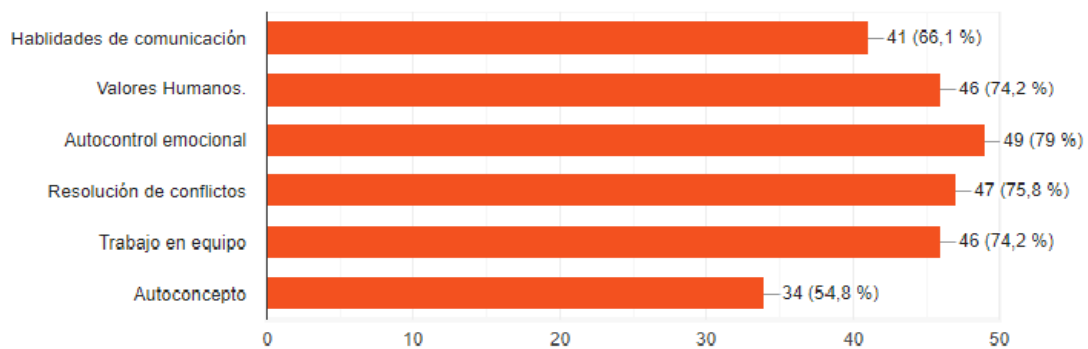


Gráfico 19. Habilidades para trabajar en buen clima en clase.

Referente a si conocen dinámicas para trabajar las habilidades tratadas en el Gráfico 19, un 56,5% han contestado que sí en comparación con un 43,5% que no (Gráfico 20). Además en relación a este gráfico, se quería saber si conocían alguna relacionada con estas las habilidades para aplicarla con los alumnos.

Respecto a la pregunta anterior, ¿Sabrías trabajarlas mediante dinámicas con tus alumnos?

62 respuestas

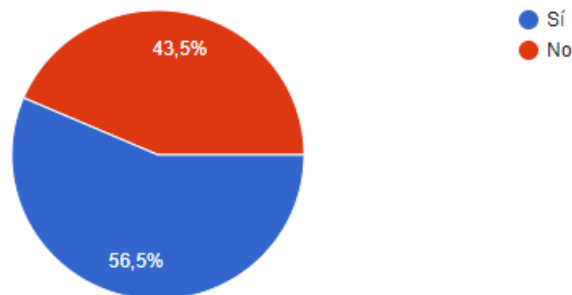


Gráfico 20. Dinámicas para trabajar en clase las capacidades expuestas

Figura 21. Si conoces, ¿Podrías nombrar alguna de esas dinámicas?

- Asamblea
- Autocontrol
- Classcraft (app de refuerzo positivo o negativo)
- Dinámicas de grupo
- Cambio de roles
- Economía de fichas
- Técnicas de relajación
- Contratos conductuales
- Modelamiento
- Monstruo de colores
- Sistema de puntos
- Refuerzo positivo

5.6.3 Técnicas conductuales

Referente a las técnicas que conocen para modificar la conducta de los niños y crear un buen clima, 26 personas han contestado que sí (41,9%) y 36 personas han expuesto que no (58,1%). Al preguntarles que técnicas conocían, han respondido lo que se muestra en la Figura 21.

¿Conoces técnicas conductuales para desarrollar un buen ambiente en la clase?

62 respuestas

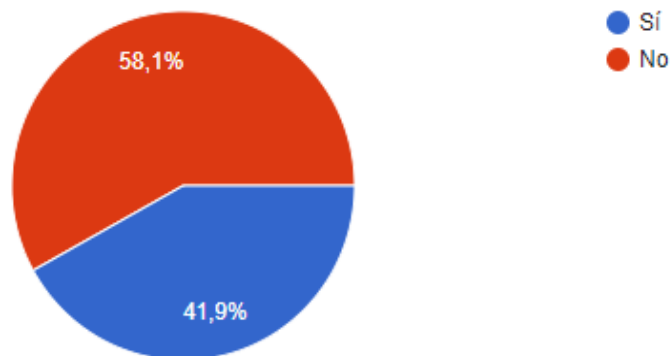


Gráfico 22. Conocimiento de técnicas conductuales

Figura 23. En el caso de que sí ¿Cuáles?

El monstruo de colores. Para la gestión de las emociones	Rollplaying
Aprendizaje cooperativo, ABP, actividades de autoestima y autoconcepto...	Un bingo de hobbies o gustos personales, en el que los alumnos se percaten de la cantidad de cosas en común que tenemos con nuestros compañeros y sin ser del grupo de amigos, aprendiendo a respetar y a valorar más a los demás (Deben apuntar el nombre de los compañeros que les guste la misma comida, el animal favorito, el mismo deporte...)
El juego de las 4 zonas.	Películas, role playing...
Cambio de roles, repartir personajes en grupos y que lo adivinen para ponerse en el lugar de otra persona mediante un viaje que tengan que organizar.	Trabajo cooperativo, trabajo por proyectos, inteligencia emocional, inteligencias múltiples, DUA
Decimos lo que sentimos.	Asamblea

6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este estudio se planteaban unos objetivos concretos:

El objetivo de analizar si se trabajan contenidos y competencias sobre problemas de convivencia escolar y bullying en el plan de estudios de la carrera de Magisterio de Primaria, se ha encontrado una falta de contenidos y competencias relacionadas con las categorías expuestas, como se puede apreciar en la tabla 1, de forma general.

Por otro lado, también se han analizado otros objetivos referentes al estudio descriptivo el objetivo propuesto de conocer la formación de los alumnos de Magisterio de Primaria sobre el acoso escolar previniendo a través de la convivencia escolar y manejo del aula, se ha llegado a la conclusión de que se debería trabajar mucho más en este aspecto ya que ellos mismos reconocen un bajo grado de satisfacción en su formación.

Con respecto al objetivo de estudiar el nivel y tipo de formación de los estudiantes de Magisterio, podemos ver que en general no tienen un nivel adecuado para poder solventar situaciones de acoso, y el tipo de formación sería más completa a nivel teórico que práctico.

Además, conforme al objetivo de indagar en las estrategias y herramientas que los estudiantes consideran más efectivas para abordar el tema, tanto a nivel de centro como de aula. Se pondrían en práctica todas las acciones, a nivel de centro que se detallan en el cuestionario valorando en mayor medida las entrevistas a solas con los implicados en el momento del acoso. A nivel de aula, se aprecia un mayor conocimiento, sobre todo de las habilidades que tendrían que fomentar en la clase mediante dinámicas diversas, previniendo la aparición de conflictos.

El último objetivo planteado, sobre el grado de satisfacción que reconocen tener los futuros docentes durante sus estudios sobre su aprendizaje en la convivencia escolar y la buena gestión del aula, podemos destacar la baja satisfacción que reconocen tener, ya que la mayoría de los estudiantes valoraban con un 3, es decir algo satisfechos, con los conocimientos adquiridos en los años de estudios; esto nos da a pensar que se debería trabajar más en este tema.

A partir de estos resultados obtenidos, se muestran las conclusiones que se han extraído, tanto del análisis del plan de grado de Magisterio, como del cuestionario realizado por los estudiantes del último curso de Magisterio.

A continuación, se expone los resultados obtenidos en este estudio sobre la formación de los alumnos de último curso, que se ha llevado a cabo mediante las diferentes variables objeto descritas en él. Se hace una reflexión tal y como se indica en el cuestionario, mediante las variables de interés:

Respecto a las variables sociodemográficas de este estudio, únicamente sería dependiente de este estudio, la referida a las menciones realizadas por los estudiantes del grado (Gráfico 4) ya que en cada una de ellas se trabajan competencias y contenidos diferentes. Dando un mayor porcentaje la mención de Lengua Inglesa y Pedagogía Terapéutica.

En cuanto al grado de satisfacción que exponen tener los futuros maestros con la formación recibida, podemos ver algunas diferencias, ya que un 79% considera que su formación es baja o algo formada, frente a un 21% que considera estar bastante satisfecho con ella, destacando que ningún sujeto ha expuesto su total satisfacción.

Estos resultados varían con el estudio expuesto por Álvarez-García, Rodríguez, González-Castro, Núñez y Álvarez (2010) que se llevó a cabo con 126 estudiantes de último curso de Magisterio y a 221 del CAP de la Universidad de Oviedo, donde sólo un 12,97% del total se declaraba bastante o muy satisfecho. Aunque sí que podríamos considerar que la mayoría de los estudiantes de ambos estudios no están satisfechos de su formación durante el grado en este aspecto.

Respecto a la variable de conocimiento sobre el bullying podemos ver varios aspectos importantes; el primero destacar que todos los encuestados reconocían totalmente lo que es el concepto de bullying o acoso escolar. Además reconocen tener poca información sobre esta problemática, pudiéndolo relacionar con la escasa formación que se plantea en el análisis de contenido del Plan de Magisterio de Primaria sobre este aspecto.

Referente a las opiniones de los estudiantes sobre ello, de forma generalizada exponen que en el grado no se ve apenas nada de contenido sobre el bullying, ya que además sigue muy presente en las aulas, y por ellos, sería necesaria más formación sobre cómo detectarlo y cómo actuar en estas situaciones.

Por esta razón, podemos encontrar una similitud entre el análisis del contenido del plan de Magisterio y la valoración por parte de los estudiantes sobre aspectos teóricos y prácticos, ya que expresan su baja o media formación en contenidos y competencias adecuadas para enfrentarse a una situación de bullying.

Por ello, dado esta baja formación, creen que es necesario el establecimiento de una asignatura nueva o modificar los contenidos de alguna ya tratada en el plan de estudios,

quedando claro que es necesario conocer y usar pautas para poder prevenir y conocer estrategias de intervención en situaciones de acoso.

Igualmente, podemos observar que hay un elevado porcentaje de estudiantes que se ha formado de forma externa en cursos complementarios, donde poder afianzar y conocer aspectos importantes sobre el acoso, mediante instituciones como CSIF y UNIVERSA. Por consiguiente, vemos que dicho problema causa interés entre los estudiantes, que desean formarse en cursos complementarios a la formación recibida en el grado para ser más competentes en este ámbito. En este aspecto, podemos seguir constatando como en el estudio realizado por Serrano y Pérez (2011), que el fenómeno del bullying cada vez causa mayor interés por parte, tanto de los futuros maestros como de los profesores ya en activo.

Según López y Domínguez (2009) “La formación del profesorado es una de las cuestiones más básicas e importantes en el sistema educativo que debería tener en cuenta un modelo de escuela que considere la convivencia como una de las preocupaciones fundamentales” (p.1108).

Otro aspecto relevante a tener en cuenta, sería la poca seguridad de los estudiantes para abordar problemas de convivencia en el aula, dando como resultado una baja competencia percibida en ello. De igual forma se podría reiterar esta perspectiva en otro estudio similar realizado por Alonso (2009), en el que expone que los tanto los profesores en activo como los maestros en formación asumen su responsabilidad a la hora de actuar en situaciones de violencia pero sienten una indefensión ante ella, no pudiendo desempeñar de forma efectiva su función.

Así mismo, en el conocimiento que tienen los estudiantes sobre técnicas conductuales para el manejo del aula, es más bajo (más de la mitad reconocen tener una baja formación) en comparación con el conocimiento sobre habilidades para fomentar el buen clima en el aula, trabajando con diferentes dinámicas.

Actualmente se sigue reiterando en la idea de que debería haber una mayor concienciación social con respecto a la problemática del bullying. Para ello es fundamental, sobre todo en los grados de Magisterio, formar mejor y de forma más específica a los maestros en el conocimiento de leyes actuales sobre la prevención e intervención, asociado con el aprendizaje de técnicas y metodologías adecuadas para

fomentar el buen clima en el aula, trabajando con el contenido propio de la convivencia escolar, las habilidades y destrezas necesarias para afrontar situaciones de acoso.

Es por eso, tal y como expone Martínez y Bujons 2001 (citado en Alonso 2009) que deberíamos considerar si “la escuela nueva exige un cambio de mentalidad racionalista para dar paso al desarrollo de nuevas competencias que van más allá del dominio de la lectura y escritura con sus códigos tradicionales” (p.15)

Además de lo expuesto anteriormente, también cabría destacar la necesidad de una formación continuada en los maestros a nivel teórico sobre los diferentes tipos de bullying que actualmente existen en el entorno social. Más concretamente, el ciberbullying o ciberacoso asociado al uso de las tecnologías de la información y la comunicación como base de la conducta de acoso. Es de vital importancia (debido a un aumento de estas conductas) que también se prepare en este aspecto a los futuros docentes, igualmente informando de los protocolos de actuación e implicando a los centros educativos (aunque se produzca fuera del entorno escolar) y a las familias, en este problema.

Para concluir este apartado, valorando todo el contenido analizado y el estudio descriptivo realizado, se puede observar que efectivamente, los futuros maestros no están preparados para solventar situaciones de acoso escolar en las aulas. Por esta razón, sería conveniente abordar este aspecto mediante la introducción de nuevos contenidos relacionados con la prevención del bullying, estrategias para promover la convivencia escolar y técnicas adecuadas para el manejo de aula en el plan de estudios de Magisterio. Siendo primordial, enfocar en todo lo posible, acciones eficaces hacia la prevención del bullying y para ello, son necesarias todas las técnicas y dinámicas valoradas tanto en los criterios de análisis de contenido como en el diseño del cuestionario.

7. PROPUESTA

En este último apartado del trabajo, se presenta un folleto creado como propuesta para que los maestros tengan en cuenta unos consejos sobre cómo prevenir el acoso escolar en su colegio. Para ello, se recopilaron algunas ideas de www.albertolorite.com.

Estas sugerencias son básicas para tratarlas desde el comienzo del curso, sobre todo si aún no se conoce bien a nuestros alumnos, y así, poder ayudarles tanto para prevenirlo, como interviniendo si hace falta.

Como maestros, debemos ser un ejemplo de empatía, solidaridad y respeto hacia ellos y hacia los demás.



Imagen 1. Folleto de consejos para prevenir el bullying

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, P. (16 De septiembre de 2009). El acoso escolar: Análisis desde la perspectiva de los profesores en formación y profesores en activo. *Bordón*, (61), p. 7-16.
- Álvarez-García, D., Rodríguez, C., González-Castro, P., Núñez, J. y Álvarez, L. (2010). La formación inicial de los futuros maestros en recursos para la convivencia escolar y el manejo del aula. *European Journal of Education and Psychology*. 3(2), 187-198.
- Álvarez-García, D., Rodríguez, C., González-Castro, P., Núñez, J. y Álvarez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 35-53.
- Barrigüete, L.M (2009). El profesorado ante la violencia y los conflictos escolares. *Educación Siglo XXI*, 27: (2), 207-232.
- Calderero, Salazar y Caballo. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (I): análisis de su relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación. *Revista Internacional de psicología clínica y de la salud*. Disponible en: https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/08.Calderero_19-2oa.pdf
- Cerezo Ramírez. M. F, Calvo Rodríguez. A. R y Sánchez Lacasa, C. (2011). *Programa CIP. Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying*. Madrid: Pirámide.
- Cerezo Ramírez. M. F, Calvo Rodríguez. A. R y Sánchez Lacasa, C. (2010). *El programa CIP: Concienciar, Informar y Prevenir, para la intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado de bullying*. Madrid: Pirámide
- Cerezo Ramírez. M. F, y Sánchez Lacasa, C. (2013). Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en los alumnos de Primaria. *Apuntes de Psicología*, 31: (2), 173 – 181.
- Cerezo Ramírez. M. F. (2016). *La violencia en las relaciones entre escolares. Claves para entender, evaluar e intervenir en bullying*. Barcelona: Horsori Editorial.

DECRETO 73/2011, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se establece las cartas de derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y las bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la comunidad Autónoma de Aragón (2011).

Díaz-Aguado, M. J. (2002) *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Página Web, Ministerio de Educación:

<http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.violencia/Diaz-aguado/index.html>

Díaz-Aguado, M. J. (2004) La violencia en la escuela. En: Sanmartín, J. (Coord.) *El laberinto de la violencia. Causas, tipos y efectos*. Barcelona: Ariel.

Díaz-Aguado, M. J.; Martínez, R. y Martín, J. (2013) El acoso escolar en España. Prevalencia, papeles adoptados por todo el grupo y características a las que atribuyen la victimización. *Revista de Educación*. Recuperado de: http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.violencia/Diaz-aguado/3_1.htm

Díaz-Aguado, M.J. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Madrid: Pearson-Prentice Hall.

Enríquez, M.F., y Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, Vol. 10 (1), 226-227.

Equipo Multidisciplinar de Protégeles. (2009). *Acoso escolar: prevención, intervención, responsabilidades legales, protocolos de actuación para afectados, familias y centros escolares*. Madrid: Educando.

Garaigordobil Landazabal, M. y Oñederra, J.A. (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide. Disponible en:

<http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.violencia/Diaz-aguado/index.html>

- Lavilla Cerdán, L (2011, 1 de febrero). Bullying. Estrategias de prevención. *Pedagogía Magna*(11), 275-287. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3629218>
- Latorre Beltrán, A.; Rincón Del, D. & Arnal, J. (2003). Bases metodológicas de la Investigación Educativa. Barcelona: Experiencia.
- López, A, & Domínguez, J. (2009). La formación del profesorado como factor clave en el éxito de la convivencia educativa. *X Congreso Internacional Galego-Portugues de Psicopedagogía*. Conferencia llevada a cabo en la Universidad de Minho, Braga.
- Lorite, A. (2019). Bullying: claves para prevenir el acoso escolar y pararlo [Blog]. Recuperado de <http://www.albertolorite.com/bullying-claves-para-prevenir-el-acoso-escolar-y-pararlo/>
- Olweus, D. (1999). Norway. En P. K. Smith, Y. Morita, J. Junger-Tas, D. Olweus, R. Catalano y P. Slee (Eds.) *The nature of school bullying. A cross-national perspective* (pp. 14-20). London: Routledge.
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Morata: Madrid (1ª edición, 1998)
- ORDEN ECD/715/2016, de 9 de mayo, por la que se aprueba el I Plan Integral contra el acoso escolar en la Comunidad Autónoma de Aragón 2016-2018. (2019). Zaragoza
- Ortega, R y Del Rey, R (2005). *Violencia Escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona: Grao.
- RESOLUCIÓN de 10 de marzo de 2014, del Rector de la Universidad de Zaragoza, por la que se publica el plan de estudios de Grado en Magisterio en Educación Primaria por la Universidad de Zaragoza tras las modificaciones realizadas en el mismo (2014). Zaragoza.

Serrano, M. y Pérez, M. Formación del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria sobre el bullying. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 22(1), 58 -68.

Suckling, A. y Temple, C. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar: Un enfoque integral*. Madrid: Morata. Recogido en:
https://books.google.es/books?id=2zoXc02eMkYC&pg=PA79&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=true

Universidad de Zaragoza (2019). Asignaturas del plan 299 (curso 2019-2020).

Recuperado de:

https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?cursoFilter=1&periodoFilter=&caracterFilter=&idiomaFilter=&anyo_academico=2019&estudio_id=20190116¢ro_id=202&plan_id_nk=299&sort=curso